

INFORMAZIONI PERSONALI

Francesco Verna



📍 Via Giuseppe Mallardi 13, 70010 Casamassima (BA)

☎ 3480513045

✉ fverna69@gmail.com

🌐 <https://www.linkedin.com/in/francescoverna>

Sesso M | Data di nascita 17/01/1993 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dicembre 2017 – Oggi

Sistemista IT

“360 Consulenza” di Giosef Perricci, Monopoli (BA)

- Installazione e configurazione di infrastrutture server on site e client desktop (Windows, Linux, VMWare)
- Progettazione, configurazione ed installazione di apparecchiature di sicurezza informatica (firewall) ed infrastrutture di reti cablate
- Pianificazione di backups di dati e/o macchine fisiche e sistemi di disaster recovery
- Consulenza e assistenza in loco e/o in teleassistenza di problematiche sistemiche della clientela
- Installazione, montaggio e manutenzione di stampanti, monitor e chassis
- Progettazione e realizzazione di reti cablate e impianti Wi-Fi per piccole e medie imprese
- Possesso di telefono cellulare aziendale per assistenze telematiche in orari di reperibilità

Febbraio 2017 – Settembre 2017

IT Help Desk/ Tecnico Informatico

“Cheope Group” di Davide Farris, presso Comune di Castellana Grotte (BA)

- Riparazione PC fissi e portatili, sostituzioni componenti hardware, ripristino e/o formattazione sistemi operativi, installazione software gestionali.
- Assistenza di tipo telematico e da remoto, utilizzando software per assistenza remota (Anydesk, TeamViewer, Supremo)
- Installazione di componenti hardware e/o assistenza tecnica in loco.
- Installazione di software gestionali e/o per la protocollazione e firma digitale (Folium, Dike 6, Civilia Open)
- Manutenzione lato server: Gestione di 4 server (1 Active Directory Windows Server 2003, 1 per backup automatici Windows Server 2008, 1 Server per archivi e cartelle condivise Windows Server 2012, 1 Server DHCP con Ubuntu Server)
- Installazione, montaggio e manutenzione di stampanti, monitor e chassis
- Possesso di telefono cellulare aziendale per assistenze telematiche in orari di

reperibilità

Febbraio 2016 – Dicembre 2016

Tecnico Hardware / IT Help Desk

“Bios Informatica di Patrono Giuseppe”, Casamassima (BA)

- Riparazione PC fissi e portatili, sostituzioni componenti hardware, ripristino e/o formattazione sistemi operativi, installazione software gestionali.
- Backup e/o ripristino dati da memorie di massa danneggiate o inutilizzabili.
- Risoluzione e consulenza su acquisti e/o problematiche generali su mondo della tecnologia (smartphone, tablet, videosorveglianza, accessori).
- Assistenza di tipo telematico e da remoto ad aziende e privati, utilizzando software per assistenza remota (Anydesk, TeamViewer, Supremo)
- Installazione di componenti hardware e/o assistenza tecnica in loco presso aziende di vario tipo.
- Realizzazione di grafiche per promozioni su siti web e profilo Facebook aziendale, utilizzando il software Adobe Photoshop e Adobe Illustrator

Tipologia contratto: Tirocinio “Garanzia Giovani”

Marzo-Maggio 2014

Data Entry – Benchmark Analyst

Novembre-Gennaio 2015/16

Studio Associato “Franchini T.P.I”, Casamassima (BA)

- Attività di data entry e creazione database elettronico di potenziale clientela commerciale.
- Ricerca e selezione profili aziendali attraverso Internet – Gestione dati e formule in Excel

Aprile 2012

Receptionist

Hotel “Oasi dei Discepoli” ***, Orvieto (TN)

- Accoglienza clientela, registrazione prenotazioni e gestione del centralino.

Tipologia contratto: Stage

Marzo-Aprile 2011

Assistente Tour Operator

Agenzia Viaggi “Beach Time Travel”, Casamassima (BA)

- Creazione di pacchetti viaggio, emissione di biglietteria aero-ferroviaria.

Tipologia contratto: Stage

Dicembre-Febbraio 2009/10 e

Dicembre-Gennaio 2011/12

Receptionist

Hotel Club “Il Baricentro” ****, Casamassima (BA)

- Addetto all'accoglienza clientela, gestione centralino e prenotazioni, formulazione inventario, gestione magazzino, uso di sistemi informatici alberghieri (“Grand Hotel”, “Hop 2000”).

Tipologia contratto: Stage

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Febbraio 2016 **Certificato di specializzazione "Microsoft 20-688 – Managing and Maintaining Windows® 8.1"**
Rilasciato da Microsoft Corp.
Svolto presso Security Architect S.r.l. – Via Boccaccio 6, 70010 Casamassima (BA) (allegato in fondo)
- Gennaio 2016 **Certificato di specializzazione "Microsoft 20-687 – Configuring Windows® 8.1"**
Rilasciato da Microsoft Corp.
Svolto presso Security Architect S.r.l. – Via Boccaccio 6, 70010 Casamassima (BA) (allegato in fondo)
- Giugno 2015 **Certificato di specializzazione di Tecnico Hardware ("Comptia A+")**
Rilasciato da Sybex Corp.
Svolto presso Security Architect S.r.l. – Via Boccaccio 6, 70010 Casamassima (BA) (allegato in fondo)
- Giugno 2012 **Diploma di Maturità in Operatore Turistico**
I.P.S.S.A.R.T. "Angelo Consoli", Castellana Grotte (BA)
• Votazione: 96/100
- Giugno 2010 **Qualifica professionale di Addetto dei Servizi Turistici e della Ristorazione**
I.P.S.S.A.R.T. "Angelo Consoli", Castellana Grotte (BA)
• Votazione: 93/100
- Giugno 2007 **Licenza Media**
Scuola Media Statale "Dante Alighieri", Casamassima (BA)
• Votazione: Distinto

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Ottimo	Ottimo	Ottimo	Ottimo	Ottimo
Francese	Buono	Ottimo	Buono	Buono	Buono
Tedesco	Sufficiente	Sufficiente	Sufficiente	Sufficiente	Sufficiente

Competenze informatiche

- **Sistemi Operativi:** Windows XP/Vista/Seven/8/8.1/10 – Conoscenza avanzata
Windows Server 2003/2008/2012/2016/2019 – Conoscenza avanzata
Linux/Debian – Conoscenza media
- **Riga di comando** (cmd.exe, PowerShell) – Conoscenza avanzata.
- **Microsoft Office:** Ottima conoscenza di Word, Excel, Access, Powerpoint e Publisher
- **Altri software d'ufficio:** WPS Office, LibreOffice, OpenOffice
- **Software gestionali:** Folium, Civilia Open (pubblica amministrazione)
- **Design:** Adobe Photoshop, Illustrator, Bridge CS6 – Conoscenze media
- **Webmaster:** Esperienza pregressa nella costruzione grafico-funzionale di due siti web (attualmente non più esistenti), conoscenza dell'uso del sistema FTP e del programma FileZilla. Buona conoscenza del sistema database MySQL e MSSQL.
- **Amministrazione:** Active Directory, Group Policy Objects, Remote App, Virtual Machines (VMWare ESXi, Client HyperV e VirtualBox), gestione pacchetti Appx – Buona conoscenza.
- **Wordpress:** Buona conoscenza.
- **Reti Internet:** LAN, Ethernet, protocolli TCP e UDP, routing, ping e latenze, infrastrutture Intranet, VPN – Conoscenze avanzate.
VPN – Sistema Cisco AnyConnect, IPSec, SSL-VPN
- **Hardware:** Esperienza in capacità di assemblaggio ed installazione di componentistica hardware per personal computer – Formattazione memorie di massa – ripristino ed installazione sistemi operativi. Assemblaggio, progettazione e realizzazione di client PC su misura – Installazione e manutenzione stampanti. Recupero dati da memorie danneggiate.
- **Smartphone:** Conoscenze ambiente di lavoro Android – capacità di sblocco (permessi di root) e ripristino firmware originali. Assemblaggio, riparazione e sostituzione componenti fisiche di uno smartphone – Conoscenza avanzata

Altre competenze

Buona volontà, buona capacità di problem solving, massima disponibilità a collaborazione in team, automunito, disponibile a lavorare a turni o full time.

Patente di guida

Patente di tipo **B** (Automunito)

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

Iscritto al Centro per l'Impiego dal: 08/10/2009

Allegati

Certificazione "Comptia A+ - Hardware Expert" conseguita a Giugno 2015
Certificazione "Microsoft 20-687 – Configuring Windows® 8.1" conseguita a Gennaio 2016
Certificazione "Microsoft 20-688 – Managing and Maintaining Windows® 8.1" conseguita a Febbraio 2016 (certificato Microsoft Certified Professional a completamento dei due moduli)

CompTIA

Francesco Verna

has successfully completed the requirements to be recognized as



CERTIFIED Ce



COMP001020884018

CANDIDATE ID

June 29, 2015

CERTIFICATION DATE

EXP DATE: 06/29/2018

TODD THIEDEAUX, PRESIDENT & CEO

Code: 6EG0JJG3IC41SR0R
Verify at: <http://verify.comptia.org>



Microsoft Certified Solutions Associate

FRANCESCO VERNA

Has successfully completed the requirements to be recognized as a Microsoft® Certified Solutions Associate: Windows 8.

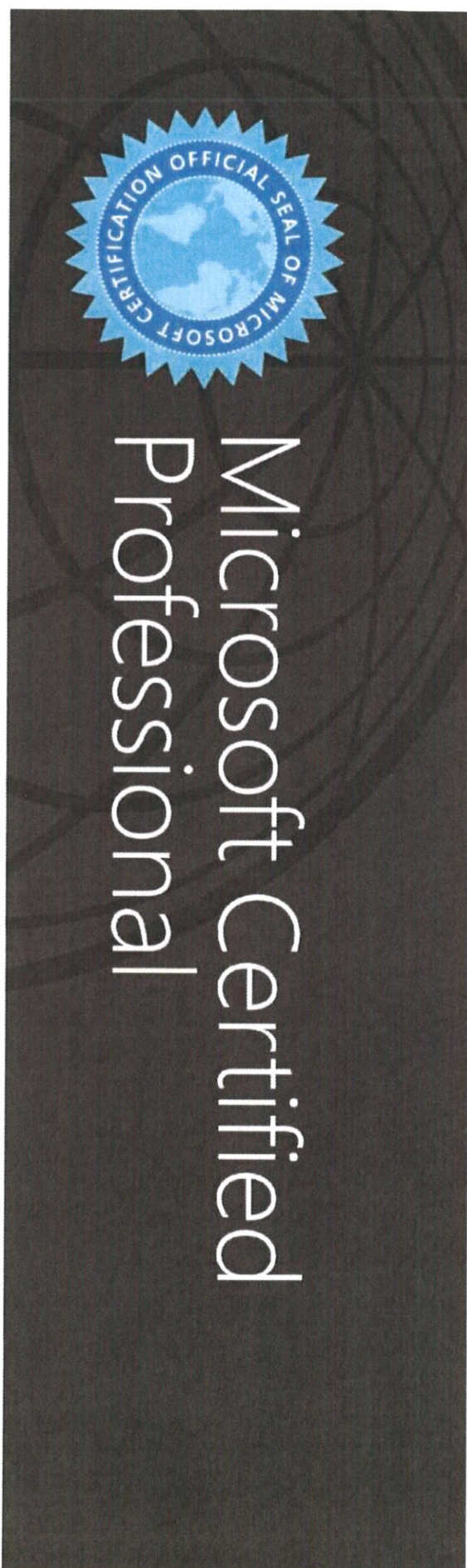
Date of achievement: 02/25/2016
Certification number: F597-4371



Satya Nadella
Chief Executive Officer

Part No. XTB 43508

Microsoft
CERTIFIED
Solutions Associate



FRANCESCO VERNA

Has successfully completed the requirements to be recognized as a Microsoft Certified Professional

Date of achievement: 01/13/2016
Certification number: F559-9475



Satya Nadella
Chief Executive Officer

Microsoft
CERTIFIED
Professional

Part No. AIN-43790

James